



UMANIUS

Humanismo Empresarial



11

**EFICACIA, EFICIENCIA
Y HUMANISMO**

Octubre 2026

Sumario

	01. Marco Conceptual	3
	02. Algunos datos relevantes	8
	03. El Papel de la Empresa	11
	04. Relatos con propósito	13
	05. Citas inspiradoras	16
	06. Referencias	18
	07. Gabinete Umanius	22

UMANIUS es la Revista de la Fundación Auren que, como parte de su propósito fundacional, aborda sucintamente cuestiones relativas al humanismo empresarial. Su finalidad es exponer, proponer modos para su implantación, difundir y alentar los valores propugnados por el humanismo cívico en las empresas y organizaciones privadas y públicas.

01
MARCO
CONCEPTUAL

02
ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03
EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04
RELATOS CON
PROPÓSITO

05
CITAS
INSPIRADORAS

06
REFERENCIAS

07
GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

Nº 11
EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

3

01 Marco conceptual

Eficacia, eficiencia y humanismo




UMANIUS
Humanismo Empresarial

Nº 11 - EFICACIA, EFICIENCIA Y HUMANISMO - Octubre 2026



01MARCO
CONCEPTUAL**02**ALGUNOS DATOS
RELEVANTES**03**EL PAPEL DE LA
EMPRESA**04**RELATOS CON
PROPÓSITO**05**CITAS
INSPIRADORAS**06**

REFERENCIAS

07GABINETE
UMANIUS

SUMARIO

Nº 11

**EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO**

Octubre 2026

4

La eficacia y la eficiencia son políticas transversales de cualquier empresa que deben estar impregnadas también por los criterios humanistas. En su formulación clásica, la eficacia se refiere al grado de cumplimiento de los objetivos propuestos, mientras que la eficiencia se centra en la relación entre medios y fines, buscando minimizar recursos o maximizar resultados. Ambas han sido pilares de la racionalidad empresarial desde el siglo XX, consolidándose como criterios de éxito empresarial.

Sin embargo, en las últimas décadas ha emergido una creciente conciencia crítica: ¿Cabe aceptar el ser eficaz y eficiente, y, al mismo tiempo, generar daño humano, ambiental o social? ¿Qué sucede cuando estos conceptos se persiguen sin atender a sus consecuencias más allá de los resultados medibles? ¿Cuál es el límite ético de una empresa que prioriza únicamente su rendimiento? Frente a sus distorsiones posibles, el humanismo empresarial no rechaza la importancia de su consecución, sino que la integra con el respeto y desarrollo integral de las personas y su entorno.

Eficacia y eficiencia han sido claves para el diseño de productos y procesos, la asignación de recursos, la evaluación del desempeño y la toma de decisiones estratégicas. No obstante, al asumirlos como absolutos de actuación, muchas empresas han caído en reduccionismos que las vacían de sentido, de tal modo que se puede ser eficaz logrando objetivos que carecen de legitimidad humana o socioambiental y se puede ser eficiente sacrificando la calidad del entorno laboral, social y ambiental, la salud emocional o el equilibrio familiar de los trabajadores.

Los indicadores asociados a estas dimensiones suelen privilegiar lo cuantificable, lo inmediato y lo estandarizado, dejando fuera lo cualitativo, lo relacional y lo intangible. Así, eficacia y eficiencia pueden convertirse en una forma de actuación del mundo empresarial, en la que lo que no se mide, no cuenta; y lo que no genera rendimiento inmediato, no merece atención.

La solución arquitectónica que supone esta cúpula ideada y construida hasta el tambor por Miguel Ángel Buonarroti, y terminada por Giacomo della Porta y Domenico Fontana, es funcional, eficaz y eficiente, además de una obra de arte que ha sido replicada en múltiples ocasiones.



Título de la obra: Cúpula de la Basílica de San Pedro en el Vaticano (Roma, Italia)

Autor: Jebulon (trabajo propio)

Fotografía que reproduce la fachada de la Basílica de San Pedro, Roma, Ciudad del Vaticano, Italia, disponible en Wikipedia bajo licencia Creative Commons CC0 1.0 Universal Public Domain Dedication.

Creado el: 25 de agosto de 2013

Subido el: 26 de enero de 2014

Fuente en Wikipedia :https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Saint_Peter%27s_Basilica_facade,_Rome,_Italy.jpg



01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

N° 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

5

TABLA COMPARATIVA DE MÉTODOS Y SISTEMAS QUE HABITUALMENTE SE USAN PARA MEDIR O MEJORAR LA EFICACIA Y LA EFICIENCIA EMPRESARIAL

Método / Sistema	Tipo / Enfoque	Objetivo Principal	Herramientas / Métricas Clave
Just in Time (JIT)	Filosofía Lean / Producción	Reducir inventarios, tiempos y desperdicio	Lead time, rotación de inventario, Takt time
Six Sigma	Metodología estadística / calidad	Reducir variabilidad y defectos	DMAIC, DPMO, Sigma level, CPK
Lean Manufacturing	Filosofía de mejora continua	Eliminar desperdicio, optimizar procesos	Muda, Kaizen, VSM
ISO 9001 (Calidad)	Sistema de gestión normalizado	Asegurar calidad y mejora continua	Auditorías, NCs, satisfacción del cliente
ISO 14001 (Ambiental)	Sistema de gestión ambiental	Minimizar impacto ambiental, cumplimiento legal	Indicadores ambientales, auditorías
ISO 45001 (Seguridad)	Gestión de salud y seguridad	Prevenir riesgos laborales	Tasa de accidentes, cumplimiento normativo
Balanced Scorecard (BSC)	Gestión estratégica	Alinear la estrategia con la ejecución	KPIs estratégicos, mapas estratégicos
Indicadores Clave de Desempeño (KPI)	Sistema de medición / control	Medir desempeño organizacional en tiempo real	ROI, ROE, satisfacción del cliente, unidades/hora
Benchmarking	Técnica comparativa	Detectar brechas vs mejores prácticas	Gap analysis, ratios sectoriales
Análisis de Productividad	Técnica cuantitativa	Relación entre insumos y resultados	Output/input, producción/hora
Reingeniería de Procesos (BPR)	Rediseño radical de procesos	Transformar procesos clave	Costos por proceso, tiempos de ciclo
5S	Organización del entorno de trabajo	Orden, limpieza, eficiencia visual	Tiempo de búsqueda, orden visual, ergonomía
Kaizen	Filosofía de mejora continua	Mejoras pequeñas pero constantes	Número de mejoras, participación del equipo
TPM (Mantenimiento Productivo Total)	Gestión del mantenimiento	Minimizar fallas y paros técnicos	OEE, disponibilidad, tasa de fallos
TOC (Teoría de las Restricciones)	Gestión de cuellos de botella	Optimizar el recurso limitante	Throughput, tiempo de ciclo, utilización del recurso
ERP (Enterprise Resource Planning)	Sistema de gestión empresarial integral	Integrar procesos y datos para mayor eficiencia y control	Datos integrados, trazabilidad, reportes
MRP (Material Requirements Planning)	Planificación de materiales (parte del ERP)	Asegurar disponibilidad de materiales sin excesos	BOM, niveles de inventario, planificación de compras





Una visión que absolutiza la eficacia y la eficiencia inmediatas, sin tener en cuenta las potenciales consecuencias a medio y largo plazo, implica riesgos que pueden afectar a la empresa:

» Riesgos éticos:

- Priorizar resultados a costa de la equidad interna o externa.
- Tomar decisiones que, aunque legales, son legítimamente discutibles.
- Instrumentalizar a las personas como medios y no como fines.
- Generar agotamiento emocional, alienación y pérdida de sentido por la presión por resultados.
- Convertir al trabajador en un engranaje, no en un sujeto activo con creatividad, emociones y dignidad.
- Diluir el valor del tiempo, del vínculo humano y del trabajo como experiencia de desarrollo personal.

» Riesgos técnicos:

- Utilizar sistemas de medición automatizados que tienden a reducir la complejidad organizacional a lo cuantificable, invisibilizando dimensiones intangibles como la confianza o la motivación.
- Utilizar herramientas tecnológicas para maximizar el control y eficiencia extrema, lo que puede deshumanizar la experiencia laboral.
- Usar algoritmos que pueden reproducir sesgos estructurales y limitar la capacidad crítica en la toma de decisiones.
- Depender excesivamente de métricas digitales que pueden generar rigidez y pérdida de flexibilidad, afectando la adaptabilidad organizacional.

» Riesgos identitarios:

- Olvidar la naturaleza empresarial como comunidad de personas y convertirse en una máquina de resultados.
- Perder la capacidad de preguntarse para qué y para quién se trabaja.
- Reducir el sentido del trabajo al beneficio económico, desconectado de cualquier noción de desarrollo personal y de aportación al bien común.
- Instalar una cultura de control, vigilancia y rivalidad.
- Erosionar la colaboración por la lógica del rendimiento individual.
- Vaciar el lenguaje empresarial de valores y llenarlo de métricas.

» Riesgos sociales y medioambientales:

- Tomar decisiones sobre la eficacia que pueden generar consecuencias sociales negativas: desigualdad, precarización, exclusión.
- Malinterpretar la eficiencia y derivar en recortes irresponsables que dañen comunidades o entornos naturales.

Frente a estos riesgos, el humanismo empresarial aporta una propuesta superadora y una visión integradora que reubica al ser humano en el centro de las decisiones empresariales. No se trata de renunciar al rendimiento, sino de redefinirlo en función de la dignidad, el propósito y el impacto positivo.

Eficacia y eficiencia son necesarias para la vida de la empresa, pero no pueden convertirse en su razón de ser. Una mirada humanista da valor al sentido del trabajo, a la capacidad y dignidad de las personas y a la función social de la empresa. Esto no supone rechazar el rendimiento, sino integrarlo en una lógica más amplia de desarrollo humano, equidad y sostenibilidad.



01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

Nº 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

7

Efectividad, Productividad, Calidad, Burocracia

En ocasiones a la eficacia y la eficiencia se les añade la efectividad considerada como la capacidad de lograr los resultados deseados de manera consistente y sostenible en el tiempo. Es decir, no sólo se trata de alcanzar los objetivos, sino de mantener un nivel de rendimiento óptimo a lo largo del tiempo.

Por otra parte, la productividad y la eficiencia están estrechamente relacionadas, pero son diferentes: mientras que la productividad se refiere a la cantidad de trabajo o resultados que se pueden obtener con ciertos recursos en un período de tiempo -es una medida de cuánto se produce-, la eficiencia se centra en minimizar recursos para maximizar resultados.

La eficacia y la calidad están igualmente vinculadas, pero tienen matices distintos: si la eficacia es la capacidad de alcanzar un objetivo o resultado esperado, la calidad se centra en cumplir ese objetivo con ciertos estándares que garanticen que el producto o servicio es óptimo, consistente y satisfactorio para el usuario.

Por último, la burocracia como sistema de organización basado en normas, procedimientos formales y jerarquías definidas, que establecen un orden racional de la gestión, puede relacionarse tanto positiva como negativamente con la eficacia y la eficiencia, dependiendo de cómo se gestione. Una empresa que minimiza la burocracia innecesaria sin eliminar sus beneficios, promueve una burocracia ágil y al servicio de las personas, no como un fin en sí misma, que valore los procesos claros, pero también la autonomía, la confianza y la creatividad.

Para su adecuada gestión, la eficacia y la eficiencia deben tomar en consideración la efectividad, la productividad, la calidad y su burocratización, compatibilizándolas de un modo respetuoso con su filosofía humanista y el resto de políticas de la empresa.



01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

Nº 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

8

02

Algunos datos relevantes



UMANIUS
Humanismo Empresarial

Nº 11 - EFICACIA, EFICIENCIA Y HUMANISMO - Octubre 2026





El IV Barómetro Adecco Outsourcing sobre productividad y eficiencia 2025

<https://www.adeccoinstitute.es/informes/iv-barometro-adeco-outsourcing-sobre-productividad-y-eficiencia/> 

Algunas de sus conclusiones:

Productividad y eficiencia en España

- La productividad por hora trabajada en España, según Eurostat, se sitúa en un 97%, un porcentaje inferior al promedio de la Unión Europea (100%),
- Puntuación media: La productividad y eficiencia media de las empresas españolas se sitúa en 56,3 puntos sobre 100, lo que representa un aumento de 6,9 puntos respecto al año anterior.
- Solo el 9% de las empresas tiene una productividad sobresaliente, lo que indica un amplio margen de mejora.

Digitalización y productividad

- Impacto positivo: El 69% de los directivos considera que la digitalización ha mejorado la productividad de su empresa. Sin embargo, un 22% señala que no ha tenido ningún impacto significativo.



69% DIRECTIVOS

CONSIDERAN QUE LA DIGITALIZACIÓN HA MEJORADO
LA PRODUCTIVIDAD DE SU EMPRESA.

La Fundación BBVA y el Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (IVIE) desarrollan un amplio programa de investigación sobre el crecimiento económico español, prestando especial atención a los problemas de productividad y competitividad de la economía española. Fruto de esta colaboración surge el Observatorio de la Productividad y la Competitividad en España (OPCE). Su objetivo es generar datos de forma periódica y realizar análisis y comparaciones internacionales, sectoriales y regionales sobre la productividad y la competitividad españolas.

<https://www.fbbva.es/bd/observatorio-productividad-competitividad-espana/> 

Del informe de 2025, centrado en la productividad y eficiencia de la economía española:

Productividad Total de los Factores de Producción (PTF)

- Contribución de la PTF al crecimiento del Producto Interior Bruto (PIB): Sólo el 29,4% del crecimiento del PIB en el primer trimestre de 2025 se debió a mejoras en eficiencia, frente al 41,7% en el mismo periodo de 2024.

Productividad del Trabajo y del Capital

- Productividad del trabajo: Aumento del 1% en el primer trimestre de 2025.
- Productividad del capital: Incremento del 0,6%, la cifra más baja desde 2022.

Utilización de la Capacidad Productiva

- Capacidad instalada utilizada: España solo activa el 81,8% de su capacidad instalada, lo que indica una infrautilización del 18,2% del capital acumulado.



Comparativa Internacional

- En términos generales, la productividad laboral de España creció un 1,3% entre 2022 y 2023. Este dato representa una mejora sobre los niveles previos, pero sigue siendo inferior al promedio de la UE, que fue de aproximadamente 2% en el mismo período.

Informe del Banco BFF “España y sus entes territoriales en el 3T 2025”

<https://www.bff.com/en/Insights>

Desajuste entre empleo y eficiencia: aunque se han creado más de 528.000 nuevos afiliados en el segundo trimestre y la tasa de paro bajó al 11%, la productividad por ocupado sigue estancada. En cambio, la productividad por hora ha crecido cerca de un 2% desde 2019. La diferencia entre la productividad por ocupado y la productividad por hora trabajada significa que el modelo de crecimiento es extensivo, no intensivo: el aumento del empleo (más ocupados) no se traduce en mayor eficiencia por trabajador. Esto sugiere que el crecimiento se basa en cantidad de empleo, no en mejoras estructurales o tecnológicas. Si la productividad por ocupado no mejora, el PIB potencial se limita. Aunque la productividad por hora crece ligeramente (+2% desde 2019), no compensa el estancamiento por ocupado, lo que puede frenar el avance económico a medio plazo.

Sin cambios en capital humano, digitalización y eficiencia organizativa, España seguirá atrapada en un modelo de bajo valor añadido. La diferencia entre ambas métricas revela un problema de fondo: se trabaja más, pero no necesariamente mejor.

Instituto Nacional de Estadística

<https://ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=32938>

La productividad por ocupado en términos de PIB por puesto de trabajo equivalente a tiempo completo fue aproximadamente, en 2019 de 74.300 € por ocupado en términos de PIB. En 2025 (estimación 2T): en torno a €73.800 por ocupado, lo que representa una ligera caída acumulada respecto a 2019.

Instituto de Estudios Económicos. informe “La Productividad como el gran reto pendiente de la economía española”. Julio 2024.

https://www.ieemadrid.es/sites/ceoe-iee/files/content/file/2025/01/14/31/iee.-informe-julio-2024.-la-productividad_gran-reto-pendiente-de-la-economia-espanola.pdf

Evolución de la productividad en España vs UE (2013–2023)

Indicador	España	UE-27
PIB per cápita (crecimiento acumulado)	+16,1%	+15,7%
Productividad por hora trabajada	+4,2%	+8,1%
Productividad por ocupado	-1,9%	+1,3%
Crecimiento del empleo	+16,8%	+13,6%

Son factores explicativos

- Jornada laboral: reducción más intensa en España que en la UE.
- Demografía: mayor dinamismo poblacional en España, que diluye el impacto del empleo sobre la renta per cápita.
- Estructura sectorial: predominio de sectores de baja productividad relativa.



01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

Nº 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

11

03

El papel de la empresa



UMANIUS
Humanismo Empresarial

Nº 11 - EFICACIA, EFICIENCIA Y HUMANISMO - Octubre 2026





Algunas acciones que las empresas pueden implementar para mejorar su eficacia y eficiencia, considerando también sus aspectos humanistas:

1. Actuaciones en materia de eficacia:

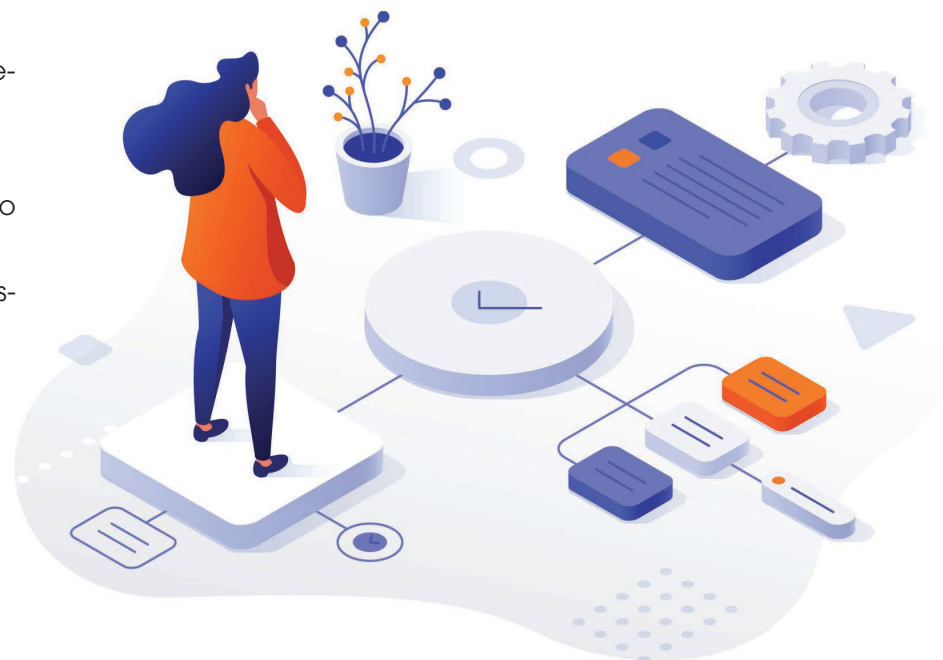
- Definir objetivos claros y medibles para asegurar que las metas sean alcanzables.
- Fomentar una cultura de comunicación abierta y transparente.
- Promover el liderazgo basado en el respeto y la empatía.
- Establecer metas que consideren el bienestar integral del equipo.
- Optimizar procesos.
- Suministrar capacitación continua.
- Hacer un uso responsable de la tecnología.
- Evaluar y mejorar mediante indicadores clave de desempeño (KPIs).

2. Actuaciones en materia de eficiencia:

- Implementar prácticas laborales que respeten el equilibrio vida-trabajo.
- Promover la participación activa y el reconocimiento del esfuerzo.
- Garantizar condiciones laborales justas y seguras.
- Automatizar procesos con responsabilidad.
- Seleccionar y gestionar recursos eficientes y sostenibles.
- Delegar funciones.
- Implantar estrategias de ahorro energético.
- Optimizar responsablemente la cadena de suministro.

3. Actuaciones combinadas (eficacia + eficiencia);

- Fomentar la diversidad e inclusión.
- Implementar mecanismos de feedback bidireccional.
- Promover el trabajo colaborativo y el sentido de propósito común.
- Evaluar el impacto social y ambiental de las operaciones.
- Incorporar metodologías de productividad que respeten los principios humanistas.
- Digitalizar y analizar datos.
- Establecer políticas de innovación que equilibren costos con mejoras constantes.
- Gestionar el talento.



01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

Nº 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

13

04

Relatos con propósito

El reloj invisible



UMANIUS
Humanismo Empresarial

Nº 11 - EFICACIA, EFICIENCIA Y HUMANISMO - Octubre 2026



01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

Nº 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

En la empresa Industrial Paints, todo parecía marchar a la perfección: equipos modernos, empleados capacitados y una cartera de clientes en expansión. Sin embargo, había un problema invisible que nadie parecía notar.

Sandra, la directora de operaciones, se enfrentaba a frecuentes incidencias en la entrega de proyectos. A pesar de que todos trabajaban arduamente, las tareas se acumulaban y los plazos rara vez se cumplían.

Un día, al analizar los registros de actividad en la plataforma de gestión de proyectos, descubrió datos alarmantes: los empleados dedicaban, en promedio, 12 horas semanales a reuniones internas. Además, más del 40% de los correos electrónicos enviados eran sólo para aclarar malentendidos sobre proyectos. Para agravar la situación, la empresa utilizaba un software obsoleto que no permitía una sincronización eficaz entre departamentos, lo que provocaba que algunas tareas se duplicaran innecesariamente. La actividad de la empresa era presa de un reloj invisible que cercenaba la productividad.

Decidida a encontrar una solución, Sandra se sumergió en el flujo de trabajo de la empresa. Descubrió que los equipos pasaban horas en reuniones sin objetivos claros, que los correos electrónicos se multiplicaban sin aportar valor real y que la plataforma de gestión de proyectos no tenía funciones básicas como asignación automática de tareas o integración con otras herramientas.

Convocó una comisión de mejora. Tras un mes de trabajo, la comisión le propuso un plan de acción para su discusión:

1. Reducción de reuniones innecesarias: Se limitarían a un máximo de 30 minutos y solo se permitirían si había una agenda definida con objetivos concretos.



01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

Nº 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

2. Implementación de un nuevo software de gestión: Optaron por una aplicación que permitiera el seguimiento en tiempo real del proceso desde el pedido hasta la facturación y el cobro, integración con las otras aplicaciones existentes en Industrial Paints y la automatización de flujos de trabajo.
3. Revisión de la comunicación interna: Establecer un protocolo para que los mensajes se enviaran solo si eran realmente necesarios y fomentar el uso de una plataforma de comunicación y colaboración diseñada para equipos de trabajo que permitiera a los usuarios enviar mensajes, compartir archivos y organizar conversaciones en canales temáticos, lo que facilitaría la gestión de proyectos y la comunicación interna de la empresa.
4. Establecimiento de un sistema de alarma cuando en alguno de los procesos previos a la entrega de las mercancías, se produjera una demora sobre los tiempos planificados.

Aprobado el plan, al principio, hubo cierta resistencia. Algunos empleados estaban acostumbrados a los antiguos métodos y dudaban de la efectividad de los cambios. Sin embargo, Sandra sabía que la clave para mejorar la eficiencia era optimizar el uso del tiempo y los recursos.

Tras varias semanas de ajuste, los resultados se fueron evidenciando. Los equipos eran más autónomos, las reuniones eran breves y productivas, y la nueva plataforma permitió visualizar el estado de cada proyecto en tiempo real.

Los datos hablaban por sí solos: la cantidad de reuniones semanales se redujo en un 60%, la productividad aumentó un 30% en comparación con el trimestre anterior, el tiempo dedicado a correos electrónicos innecesarios se redujo en un 45%.



Además, los empleados comenzaron a notar el cambio en su bienestar. Al tener menos interrupciones y más claridad en las tareas, experimentaban menos estrés y una mayor motivación.

Sandra había logrado lo que parecía imposible: promover la transformación de una empresa con un problema invisible de productividad. Desde entonces, cada vez que alguien en Industrial Paints hablaba de eficiencia, rememoraban el reloj invisible, el tiempo que nadie veía, pero que devoraba muchos de los esfuerzos de la empresa.



01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

Nº 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

16

05

Citas inspiradoras



UMANIUS

Humanismo Empresarial

Nº 11 - EFICACIA, EFICIENCIA Y HUMANISMO - Octubre 2026



01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

Nº 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

"La eficiencia es hacer las cosas bien; la eficacia es hacer las cosas correctas."

PETER DRUCKER ESCRITOR, PROFESOR, CONSULTOR, EMPRESARIO, PERIODISTA

"La colaboración es importante... aprender a colaborar es parte de prepararse para ser eficaz."

DON TAPSCOTT. AUTOR, CONSULTOR Y ORADOR CANADIENSE

"La tecnología moderna se ha convertido en un fenómeno total... la eficiencia ya no es una opción sino una necesidad impuesta a toda actividad humana."

JACQUES ELLUL. FILÓSOFO, SOCIÓLOGO, TEÓLOGO Y ANARQUISTA FRANCÉS

"Quería una empresa que obtuviera beneficios saludables... con ética, dignidad y moralidad."

BRUNELLO CUCINELLI. DIRECTOR CREATIVO DE LUJO ITALIANO.

"La clave del éxito es la eficacia en la ejecución de las ideas."
BILL GATES. FUNDADOR DE MICROSOFT, FILÁNTROPO.

"Se piensa en la eficacia con las personas y en la eficiencia con las cosas."

STEPHEN R. COVEY. AUTOR, CONFERENCIANTE Y PROFESOR.

"La clave del éxito empresarial es la combinación de eficiencia y creatividad."

STEVE JOBS COFUNDADOR DE APPLE Y COFUNDADOR DE PIXAR



"La eficacia es la capacidad de convertir una visión en realidad."

TONY ROBBINS ESCRITOR Y ORADOR MOTIVACIONAL

"La eficiencia no es hacer más cosas, sino hacer mejor las cosas importantes."

JEFF BEZOS PRESIDENTE DE AMAZON

"La eficiencia sin innovación es solo rutina."

SATYA NADELLA DIRECTOR EJECUTIVO DE MICROSOFT CORPORATION

"La eficiencia es la mejor estrategia para el crecimiento sostenible."

TIM COOK DIRECTOR EJECUTIVO DE APPLE EN SUSTITUCIÓN DE STEVE JOBS



01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

Nº 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

18

06

Referencias

Bibliografía

Webs

Videos



UMANIUS
Humanismo Empresarial

Nº 11 - EFICACIA, EFICIENCIA Y HUMANISMO - Octubre 2026



01MARCO
CONCEPTUAL**02**ALGUNOS DATOS
RELEVANTES**03**EL PAPEL DE LA
EMPRESA**04**RELATOS CON
PROPÓSITO**05**CITAS
INSPIRADORAS**06**

REFERENCIAS

07GABINETE
UMANIUS

SUMARIO

N° 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

19

Bibliografía

- Lean Thinking. James P. Womack y Daniel T. Jones. Ed. Gestión 2000.
- Empresas que sobresalen: Por qué algunas empresas dan el salto... y otras no. Jim Collins. Ed. Deusto
- El modelo Toyota: 14 principios de gestión del mayor fabricante del mundo. Jeffrey Liker. Ed. McGraw Hill
- Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Stephen R. Covey. Ed. Paidós
- El poder de los hábitos. Charles Duhigg. Ed. Urano
- Las funciones del ejecutivo. Chester I. Barnard. Ed. Fondo de cultura económica
- El sueño de Solomeo. Brunello Cucinelli. Ed. Taurus
- Motivación y personalidad. Abraham H. Maslow. Ed. Díaz de Santos
- Céntrate (Deep Work). Cal Newport. Ed. Península
- Eat That Frog!. Brian Tracy. Ed. McGraw-Hill
- El Ejecutivo eficaz. Peter Drucker. Ed. EDHASA
- Manual de la Escala de Eficacia y Eficiencia Organizacional (OEEs): Un enfoque sistemático para mejorar los resultados organizacionales (organizaciones no lucrativas). Schallock, R.L., Verdugo Alonso, M. Á., Lee, C. S., Lee, T., Loon, J. van, Swart, K. & Claes, C. Colección Herramientas. Publicaciones del INICO. Universidad de Salamanca.





Webs

- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). www.oecd.org.
La OCDE realiza estudios comparativos entre países sobre productividad y eficiencia en el uso de recursos y políticas públicas eficaces.
- International Labour Organization (ILO). www.ilo.org
La OIT se enfoca en la mejora de la productividad laboral y en el análisis de la eficiencia del trabajo en distintos sectores y países.
- World Bank (Banco Mundial). www.worldbank.org
El Banco Mundial proporciona análisis de eficiencia en el uso de los recursos públicos y en la gestión del desarrollo económico. Además, publican informes sobre productividad en diferentes sectores.
- Eurostat. <https://ec.europa.eu/eurostat>
Eurostat proporciona estadísticas oficiales de la Unión Europea sobre productividad, y eficiencia en el uso de recursos, y otros indicadores económicos.
- Comisión Europea. https://ec.europa.eu/info/index_es
La Comisión Europea tiene varias iniciativas para mejorar la eficiencia en las políticas públicas y la economía. Además, promueve la innovación y la eficiencia en los sectores económicos.
- European Environment Agency (EEA). www.eea.europa.eu
Aunque su enfoque principal es el medioambiente, la EEA trabaja en la mejora de la eficiencia energética y la gestión sostenible de los recursos naturales en la UE.
- Instituto Nacional de Estadística (INE). www.ine.es
El INE ofrece datos estadísticos sobre productividad y eficiencia en diversos sectores económicos en España, lo que puede ser útil para análisis comparativos y estratégicos.
- Fundación BBVA e IVIE (Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas). www.fbbva.es y www.ivie.es
Ambas instituciones realizan estudios detallados sobre productividad, eficiencia y competitividad a nivel regional y estatal en España. Sus informes se centran en el análisis económico, la eficiencia en el uso de recursos y las políticas públicas.
- Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España. www.mincotur.gob.es
En su web se pueden encontrar informes y estudios relacionados con la eficiencia en la industria, la innovación empresarial y la digitalización, que son claves para mejorar la productividad en España.
- Fundación estatal para la formación en el empleo. Publicaciones para dar a conocer de manera integral los principales resultados de los indicadores de evaluación con los que se evalúan las iniciativas de ayudas a la formación programada por las empresas y los Permisos Individuales de Formación (PIF).
https://www.fundae.es/docs/default-source/publicaciones-y-evaluaciones/evaluaciones/indicadores-fe_pif-2021-final.pdf?sfvrsn=9d556956_3

01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

Nº 11
EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

Videos

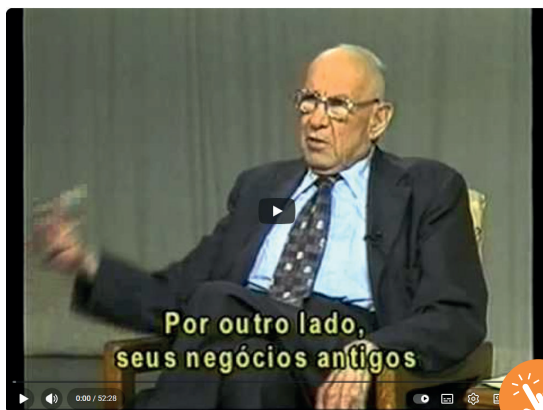
The paradox of efficiency. Edward Tenner



7 pasos para alcanzar la productividad.
Pedro Eloy Rodríguez



Peter Drucker - Executivos Eficientes



Xavier Ferras: Las 6 olas de la innovación



01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS



SUMARIO

Nº 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

22

07



Risius Resort



UMANIUS
Humanismo Empresarial

Nº 11 - EFICACIA, EFICIENCIA Y HUMANISMO - Octubre 2026



01

MARCO
CONCEPTUAL

02

ALGUNOS DATOS
RELEVANTES

03

EL PAPEL DE LA
EMPRESA

04

RELATOS CON
PROPÓSITO

05

CITAS
INSPIRADORAS

06

REFERENCIAS

07

GABINETE
UMANIUS

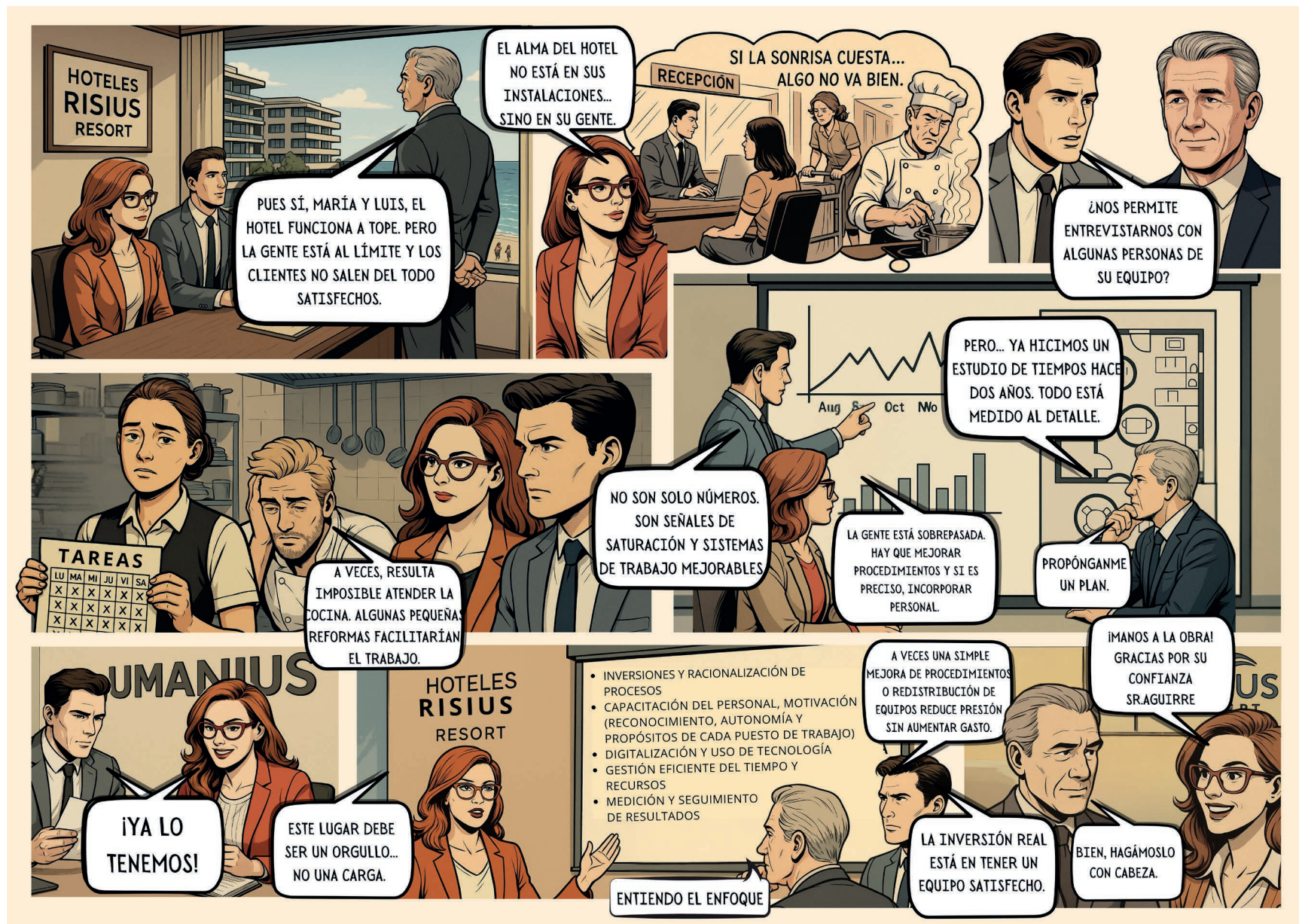
SUMARIO

Nº 11

EFICACIA, EFICIENCIA Y
HUMANISMO

Octubre 2026

23





UMANIUS

Humanismo Empresarial

11

EFICACIA, EFICIENCIA Y HUMANISMO

Octubre 2026

© 2026 Fundación Auren por la edición
Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta obra, sea por medios mecánicos o electrónicos, sin la debida autorización del editor.

UMANIUS se edita gracias a la colaboración desinteresada en la elaboración de su contenido, diseño y maquetación, de las personas que forman o han formado parte de Auren. Las ilustraciones de la página del cómic son realizadas por Roberto Catalá Nacher.

info@fundacionauren.com

